

**ЗВІТ**  
**ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ ПРО ЯКІСТЬ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**  
за 2014 рік

Подають		Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України		до <b>30 січня</b> після звітного періоду
<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ СП «Інфоком»	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02192, м. Київ, вул. Шалетт, буд. 1	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>14297222</b>	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

Форма N 11-ЯТП  
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення НКРЗ  
15.04.2010 N 174

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	<b>Послуга доступу до Інтернет</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	%	Не більш ніж одна доба	-	95,8762	Не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності	%	Не більш ніж 1%	-	0,2675	Не більш ніж 1%

	(неправильності).					
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	Не більш ніж 1%	-	0,1427	Не більш ніж 1%
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	Не більш ніж 1%	-	0,1070	Не більш ніж 1%
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі.	%	Не менше ніж 90%	-	99,1947	Не менше ніж 90%
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	Не більше ніж 10%	-	0,0000	Не більше ніж 10%
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі.	%	Не менше ніж 90%	-	96,2425	Не менше ніж 90%
0508	Відсоток відмов.	%	Не більше ніж 10%	-	2,9761	Не більше ніж 10%

## 2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)		Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
		2000	3000		
А	1000	2000	3000	4000	
1001	Центр Управління Мережею	-	№1 від 10/12/2014	09:00 03/11/2014 – 09:00 01/12/2014	
1002	Центр Управління Мережею	-	№2 від 21/01/2015	00:00 01/01/2014 - 23:59 31/12/2014	

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.infocom.ua/catalogue.jsp?catalogueId=1001&cataloguerId=6205&lang=1>

Перший заступник Генерального директора,  
Технічний директор СП «Інфоком»

(підпис)

О. Е. Мілютін

(П. І. Б.)

Виконавець

(підпис)

О. С. Бельков

(П. І. Б.)

адреса електронної пошти:

[infocom@infocom.ua](mailto:infocom@infocom.ua)

телефон:

+380 44 2305200

факс:

+380 44 2305206